



## **POLITICA AZIENDALE**

### **GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ**

**Il cliente sceglie il mezzo con cui vuole muoversi e il Gruppo lo accompagna per tutto il viaggio!**

Il Gruppo Brescia Mobilità è una multiutility che opera nell'ambito dei servizi pubblici locali correlati alla mobilità urbana sostenibile

I servizi gestiti dal Gruppo spaziano dal Trasporto Pubblico con Autobus e Metropolitana, al Bike e Car Sharing, fino a coinvolgere Parcheggi e Parcometri, Semafori e Tecnologie per il controllo del traffico (ZTL, Multaphot) e della sicurezza, Segnaletica Stradale e servizi complementari.

#### **Il GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ**

**coerentemente con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale**

**nel rispetto delle esigenze dei Clienti e dei Dipendenti e nella valorizzazione dell'Ambiente e del Territorio,**

**in un'ottica di massima trasparenza,**

**PIANIFICA, GESTISCE E PROMUOVE**

**un Sistema Integrato di Mobilità Urbana**

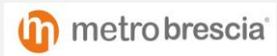
**GARANTENDO**

**servizi sicuri, efficienti e tecnologicamente avanzati.**

L'organizzazione del Gruppo Brescia Mobilità punta quindi a soddisfare i bisogni e le necessità di tutti i propri portatori di interesse, attraverso un'analisi mirata al contesto in cui opera, dal punto di vista sociale, politico, tecnologico, culturale e del territorio.

In quest'ottica, con il concorso di tutte le Parti interessate compresi i dipendenti e le Organizzazioni Sindacali (RSU), si impegna a definire ed attuare le strategie volte a determinare una più diffusa cultura dell'importanza:

- della qualità dei prodotti e dei servizi forniti;
  - della prevenzione inquinamento e miglioramento delle proprie prestazioni ambientali;
  - della salute e sicurezza dei lavoratori, della prevenzione del rischio nei luoghi di lavoro;
- e del rispetto degli obblighi di Conformità applicabili.



## **POLITICA AZIENDALE**

### **GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ**

L'impegno del Gruppo Brescia Mobilità è massimo nell'incentivare il sistema di mobilità integrato:

- **garantendo un servizio capillare e integrato di metropolitana, autobus, stazioni di bike sharing e parcheggi (tra cui quelli scambiatori)**
- **offrendo tariffe differenziate che possano andare incontro alle diverse esigenze degli utenti e innovativi strumenti tecnologici per usufruirne**
- **rendendo i servizi sempre più accessibili, confortevoli e sicuri, nel rispetto anche della salute e della sicurezza dei clienti e dei propri dipendenti**
- **prestando massima attenzione all'impatto ambientale dei servizi offerti, analizzando tutte le possibilità di riduzione del consumo energetico praticabili**
- **offrendo spunti di riflessione per lo sviluppo culturale e sociale della collettività, legando il tema del trasporto agli aspetti ambientali, al miglioramento degli stili di vita e alla valorizzazione delle ricchezze del territorio.**

Gli obiettivi concreti che il Gruppo Brescia Mobilità intende realizzare, coerentemente e secondo gli incarichi affidati alla società dall'Amministrazione Comunale, sono formalizzati annualmente nel Verbale di Riesame della Direzione.

L'avanzamento di tali obiettivi è monitorato periodicamente dal Comitato Direzionale interno, congiuntamente al monitoraggio degli indicatori numerici delle prestazioni del sistema di gestione implementato e certificato.

Il sistema di gestione integrato **aziendale** conforme alle norme di certificazione volontarie adottate in materia di **Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)**, **Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015)** e **Sicurezza (UNI ISO 45001:2018)** è lo strumento con cui il Gruppo monitora le proprie prestazioni e persegue il miglioramento continuo, con un approccio per processi basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità provenienti dal contesto in cui opera.

Tale strumento si arricchisce delle indicazioni provenienti dal Modello organizzativo ex D. Lgs. 231/01, dal Codice Etico.

**Brescia, 30 aprile 2019**

Gruppo Brescia mobilità

**Ing. Marco Medeghini**

*(firmato sull'originale)*